

面向社区需要的药学高职人才培养体系研究

陈国忠,蒋立英,于广华,王宁

(盐城卫生职业技术学院,江苏 盐城 224005)

摘要:本文通过分析社区药师在沟通服务、药品调剂、用药指导与监测、药品购销和保管、药品推广、健康指导等方面的职业功能,确立面向社区药师的药学高职人才的培养目标,优化人才培养模式,构建以能力为本位、符合现代药学服务模式的课程体系和人才培养质量的评价体系。

关键词:社区药师;药学服务;高职;人才培养

中图分类号:G712 **文献标识码:**B **文章编号:**1004-9290(2013)0029-0086-03

在国家大力发展社区卫生服务的背景下,社区药师将成为高职药学专业的重要就业方向。因此,应针对社区卫生服务工作的现状与未来发展,开展针对社区药师药学高职人才培养的研究,从而培养适合社区药学服务需要的高素质知识技能型人才。

一、社区药师的职业功能分析

社区药师是在社区对各种需要药学服务的人员提供药品导购、专业的用药指导和用药咨询、药品保管以及能提供健康咨询服务的专业技术人员。为了指导患者合理用药,药师就要深入社区,了解药物应用情况,监护用药,收集用药评价,建立药历,实施对患者用药前、中、后全程化药学服务。另外,药师还将以药物治疗为主向以预防、保健为目标转变,参与保障健康预防疾病的活动。所以,社区药师应集医学、药学、法律、药品质量控制与管理等各方面知识于一身,是实施药学保健服务必不可少的专业技术人员。根据社区药师将胜任的工作要

求,其职业功能可分为以下7个模块:

(1)沟通服务:沟通服务礼仪;对患者进行有效的心理辅导。

(2)药品调剂:处方审核、调配、与发药,处方调配差错的防范与处理。

(3)用药指导与监测:药品说明书导读,解答患者对药物使用等问题。开展临床用药评价、药品不良反应报告、药品质量监督管理、合理用药宣传、药学服务教育等工作。

(4)药品购销和保管:药品信息采集、采购、验收、保管、发放等库存管理、不合格药品的判断处理等工作。

(5)药品推广:药品使用信息采集,药品市场分析、药品学术推广等工作。

(6)健康指导:常见病的健康咨询、医学检验报告的解读、合理饮食咨询等简单服务,指导患者就医。

(7)职业道德:认真的学习态度、严谨的工作作风,指导患者合理就医、合理用药。

基金项目:2011年江苏省高等教育教改立项研究课题重点项目“新医改视阈下以社区就业为导向的高等卫生职业教育教学改革的研究与实践”(编号:2011JSJG099)。

作者简介:陈国忠(1970—),男,江苏东台人,硕士学位,副教授,副院长,主要从事教学管理和研究工作;蒋立英(1971—),女,江苏盐城人,本科学历,硕士在读,实验师,主管药师,从事药学实验教学工作;

于广华(1964—),男,本科,教授,江苏盐城人,主要从事《药物制剂》教学工作;

王宁(1960—),男,硕士学位,副教授,浙江宁波人,主要从事《药用化学》教学工作。

二、面向社区药师的药学高职人才培养目标

社区药师是从事用药服务的主要骨干人员,应能指导患者合理就医和合理用药,从导医导药、简单医疗服务、用药服务、健康咨询、药历记录都是其重要的工作范围,懂得服务礼仪、患者心理,还应具备一定阅读国外文献的能力。药学高职教育是以专科学历为起点,培养面向岗位第一线的高端技能型人才,以满足社区药师的技能需求为目的,使学生能够直接胜任各级社区药师相应的工作。

我们依照中国药学会和中国非处方药物协会分别针对医疗机构药剂科(部)和社会药房制订的《优良药房工作规范》(Good Pharmacy Practice, GPP)对药学服务从业人员的素质要求,分析社区药师的职业功能及其对人员素质的要求,确立面向社区药师的药学高职人才的培养目标为:通过专业知识和操作技能的培训,使学生树立正确的药学职业道德观,掌握能提供良好服务的专业知识;熟悉常见疾病的预防和保健常识,掌握药品保管和养护知识,熟悉药品管理和药品使用的有关法规,具备一定的经营管理能力,能熟练指导患者用药和保管药品,达到社区药师一线岗位群的职业要求。

三、面向社区药师的药学高职人才培养规格

医药服务行业包含一系列技术性较强的职业,从业人员不仅必须有相应的药理、药剂、药化、疾病等专业知识和基础理论,还要求熟悉国家药事管理和法规。社区医疗单位因为规模小、人员少,很多时候是一人值班,药学人员常兼任中药调配员,因此必须具备一定的中药调配知识和能力。所以,面向社区药师的药学高职人才的知识要求、技能要求和素质要求主要有:

1. 知识要求

掌握社交礼仪、人际沟通、心理学等基本知识;掌握处方、药品说明书结构和专业用语;掌握常用药品名称(通用名、商品名)、作用、用法、用量、不良反应、注意事项、剂型,常用中成药的功能主治、用法;掌握药品购销、贮存、保管基本术语,药品一般理化特性、分类,影响药品质量的因素、药品质量的感官鉴别方法,药品临床评价、药物不良反应报告、经济合理用药的基本理念,药品管理法律法规、药品市场调研、药品推广等知识;掌握人体基本结构和生理功能、常见疾病基本病理、症

状、预防和保健常识,医学检验报告的正常数据及其含义,血压、体温的测量方法;熟悉医院管理、诊疗特长、门急诊规律和医疗保险相关知识。

2. 技能要求

能用礼貌用语与患者交流,并进行有效的心理安抚;能准确采集药品使用信息,解释处方用语,正确进行药品调剂,防范调配差错;能正确解释药品说明书基本内容,介绍常用药品、常用中成药的功能主治、使用方法,能进行同类药的评价比较,为患者提供用药咨询,指导合理用药,监测药物不良反应;能进行药品购销、贮存、养护、进出库管理和安全管理,按药品的用途、剂型、性质进行分类,并按管理要求准确陈列药品;能对药品质量进行感官检查,判别假劣药品,对不合格药品进行正确处理;能根据疾病的典型症状判断常见疾病,解释常用的医学检验、化验报告,能进行健康资料简单分析,会测量血压、体温,进行营养调理的生活指导;提供合理的就医建议,提供医疗保险相关知识。

3. 素质要求

自觉遵守医药职业道德,具有强烈的事业心和敬业精神,具有理智、乐观、豁达的气质和自我心理调整能力,具有协作精神和符合规范的沟通能力,具备指导患者合理就医和合理用药的职业素质。

四、面向社区药师的药学高职人才的培养体系

1. 符合现代药学服务模式的课程体系

现代药学服务模式的转变,体现了防、治、康、保、健康教育等的统一。社区药师所要服务的对象不是单纯的“生物人”,而是受社会因素、心理因素、生物因素共同影响的“社会人”。作为药师所应具备的能力不仅是药学知识,更应有较广的人文知识、沟通技巧、实践场合的应变能力以及服务能力等。所以,我们依据现代药学服务的“生物医学—药学—社会科学”模式,构建药学专业的课程体系,突出“以人为本”的理念,突出评判思维能力、解决问题能力和人际沟通与团队合作能力的培养。

我们通过对社区药师岗位所需的知识、能力与素养分析,依据学生的认知规律和职业成长规律,确定每种单项能力培养对应的课程,构建以能力为本位、以职业实践为主线的课程体系,见表1。

我们将化学、药物化学、天然药物化学等课程进行整合,使其与药学保健相关联。增加《人际沟

表1 药学高职专业面向社区药师培养的课程体系

学习领域	学时		学分	
	总学时	百分比	总学分	百分比
社会能力学习领域 (含职业道德)	473	15.44%	26.5	17.43%
专业能力学习领域	1 344	43.85%	74.7	43.79%
A.沟通服务	126	4.11%	7.0	4.11%
B.药品调剂	352	11.48%	19.6	11.47%
C.用药指导与监测	326	10.64%	18.1	10.62%
D.药品购销和保管	282	9.20%	15.7	9.19%
E.药品推广、健康指导	258	8.42%	14.3	8.41%
专业拓展学习领域	167	5.45%	9.3	5.44%
顶岗实习	1 248	40.74%	48	31.58%
合计	3 065	100%	170.5	100%
其中:讲(练)学时	1 162	实践:讲(练)(学时比)	1.64	
实践学时	1 901			

通与礼仪》、《药学实务(GPP、GSP、GMP)》、《卫生保健》、《药学信息技术》等与药学保健密切结合的课程。专设职业综合能力培养的《药学服务》课程,增加与药学服务工作密切相关的药物治疗与评价、药物经济学、药物流行病学等的教学内容。从而改变了传统药学教育“化学—药学”的学科模式,形成符合现代药学服务模式课程体系。

在药物使用、发放、保管及药事法规方面,加强职业技能和医患沟通技能的训练,开展综合性、设计性、专题性教学内容,提高学生适应社区药学保健工作的能力。在教学过程中安排社区药房的岗位认知实践、社区药学调查、健康宣传等社会实践活动,形成“递进式”的药学保健工作能力的培养体系。同时,加强对学生的医德医风教育,使其确立全心全意为社区居民服务的意识,使药学服务体现“以患者为中心”、体现人文关怀、体现职业道德,使培养的学生能为社区提供及时、便捷、人性化的医药卫生服务。

2. 面向社区药师人才培养的模式和体制

紧密依靠附属医院、协作医院等合作单位,成立由医药卫生专家组成的专业指导委员会,建立校内专任教师与兼职教师的“专业带头人—药房主任、教师—药师”双兼互聘制度,形成互惠双赢的运行机制。按照“教育、实践、服务三结合”人才培养总体模式,把药学服务人才培养的课堂从学校延伸到医院和社区,通过医院药房、社会药店、社区卫生服务中心等药学服务岗位分段式的见

习、实训、实习,建立“课堂+药房”工学交替的人才培养模式。采用案例、实物操作、情景模拟、真题练习等教学方法,以及走训制、导师制等多种弹性培训方式,使教学内容与药师工作方式对接,将药文化、药学道德融入人才培养的全过程,确保人才培养目标能紧扣社区药师的人才需求。

3. 面向社区药师人才培养的质量评价

社区药师属于知识技能型人才,评价内容应主要围绕社区药学服务岗位对知识和技能以及发展的需要。与地方医药卫生部门、药学专家共同制定实践技能考核评价标准,建立以职业能力为导向、职业道德和职业知识水平并重的人才评价体系,以职业道德和工作业绩为重要评价手段,主要考核其综合性业务与职业技能运用能力,如解决用药咨询难题和技术的能力,评价其能否直接胜任药品沟通服务、调剂、用药指导、药品购销和保管、药品推广、健康指导等方面的工作。同时,将评价指标与地区卫生事业发展相结合、与学生整体素质的基本现状相结合、与职业技能鉴定制度的实际情况相结合,从而实现国家职业标准、社区服务实际与个人能力展示三者间的有机结合,使专业技能评价更加满足人的发展需求。不仅较好地反应学生的药学服务职业能力,同时也激发学生个人的积极性、主动性、创造性和工作热情。

社区药师承担着减少药害、节约资源、保障患者身心健康的社会责任。高职药学专业应对接社区药师岗位,优化人才培养模式,提高培养质量和专业水平,促进社区合理用药,提高药师工作的社会价值,从而在国家医药卫生保健体系的建设中发挥重要作用。

参考文献:

- [1]孟丽,于广华,赵娜,等.盐城市社区居民药学服务需求的调查[J].当代医学,2009,(1).
- [2]于广华,常唐喜,高瑾乡.药学服务:药学高职的机遇与挑战[J].中国职业技术教育,2008,(11).
- [3]韦敏,陈沁,余大敏,等.国内外社区药学服务进展及对我国药学专业设置的启示[J].中国药房,2010,21(12).
- [4]常唐喜.实行社区开放式教育改革 加速培养医学高职合格人才[J].卫生职业教育,2002,20(4).

责任编辑:易毅